

**POLARGOS Sp. z o.o.** (společnost s ručením omezeným) se sídlem ve Varšavě,  
ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Polsko, tel. (+48) 22 872 00 91-93, zapsaná do Státního soudního rejstříku  
vedeného Obvodním soudem pro hl. m. Varšavu, XIII. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku  
pod č. KRS 0000043915, REGON (IČO) 010679550, NIP (DIČ) 1130088519, se základním kapitálem 800 000 PLN

**Adresa výrobního závodu (oddělení Polargos Sp. z o.o.):**  
**POLARGOS Sp z o.o.** (společnost s ručením omezeným) Oddělení v Oziemkówce Oziemkówka 57a,  
08-420 Miastków Kościelny, Polsko, tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

## I. VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Polargos Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě (poskytovatel záruky) poskytuje záruku (záruka) na výrobky vlastní výroby (výrobek nebo výrobky poskytovatele záruky).
2. Tato záruka se vztahuje na výrobky poskytovatele záruky zakoupené a namontované na území České republiky.
3. Tato záruka se vztahuje na výrobky poskytovatele záruky, jestliže budou namontovány v souladu s montážním návodem a budou používány v souladu s jejich určením.

## II. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA OCELOVÉ VÝROBKY

4. Záruční doba je 2 (dva) roky ode dne prodeje výrobku kupujícím.
  - a) Kupující je povinen ihned po nákupu výrobku poskytovatele záruky zhodnotit jeho technický stav;
  - b) Kupující je dále povinen posoudit vzhled výrobku z hlediska případných zjevných vad nebo mechanického poškození;
  - c) Posouzení vzhledu výrobku se provádí holým okem za denního světla ze vzdálenosti 3 metrů.
5. Poskytovatel záruky poskytuje záruku na odolnost výrobků proti korozi:
  - a) na žárově zinkované ocelové výrobky, např. brány, branky, plotové výplně, sloupky – v délce 2 (dvou) let ode dne prodeje výrobku;
  - b) na ocelové výrobky s antikorozní ochranou systémem duplex, tzn. zinkováním a práškovým lakováním, např. brány, branky, plotové výplně, sloupky – v délce 5 (pěti) let ode dne prodeje výrobku.
6. Záruční doba, která je uvedena v bodě 5 výše, se zkrátí, jestliže výrobek bude namontovaný v prostředí, které na něj působí silně, negativně (vysoce agresivně) tzn.:
  - a) u prvků namontovaných venku v prostředí s vysokým znečištěním ( $SO_2$ : 30 g/m<sup>3</sup> až 90 g/m<sup>3</sup>) nebo podstatným působením chloridů, např. ve znečištěných městských oblastech, průmyslových oblastech, pobřežních oblastech vystavených působení mořského klimatu (C4 – vysoká korozní agresivita podle klasifikace korozivnosti stanovené na základě normy Polské normalizační komise PN-EN ISO 14713-1) činí záruční doba 18 měsíců ode dne prodeje výrobku;
  - b) u prvků namontovaných venku v prostředí s velmi vysokým znečištěním ( $SO_2$ : 90 g/m<sup>3</sup> až 250 g/m<sup>3</sup>) nebo významným působením chloridů, např. v průmyslových oblastech, pobřežních oblastech, na zastřešených místech v blízkosti pobřežní čáry moře (C5 – velmi vysoká korozní agresivita podle klasifikace korozivnosti stanovené na základě normy ISO 14713-1) činí záruční doba 12 měsíců ode dne prodeje výrobku;
  - c) u prvků namontovaných venku v prostředí s velmi vysokým znečištěním ( $SO_2$  vyšší než 250 g/m<sup>3</sup>) nebo silným působením chloridů, např. v oblastech s velmi intenzivní průmyslovou činností, v blízkosti pobřežní čáry moře vystavených intenzivnímu kontaktu s mořským klimatem (C4 – extrémní korozní agresivita podle klasifikace korozivnosti stanovené na základě normy Polské normalizační komise PN-EN ISO 14713-1) činí záruční doba 9 měsíců ode dne prodeje výrobku.
7. Záruka platí, jestliže kupující namontoval výrobek v souladu s jeho určením, v souladu s návodem k montáži a použití poskytovatele záruky (dále jen „návod“) a v souladu s pravidly dobré stavební praxe.
8. Pokud poskytovatel záruky zjistí, že nastaly okolnosti uvedené v bodech 19 a 20 níže, má právo odmítnout nároky vznesené na základě záruky.

## ZÁRUČNÍ PRÁVA

9. Jestliže je nárok vznesený z titulu záruky opodstatněný, poskytovatel záruky – podle vlastního výběru – odstraní vady výrobku (provede opravu výrobku), vymění výrobek za nový nebo vrátí kupujícímu zaplacenou cenu.
10. Reklamace vad, jejichž zjištění nebylo možné během posouzení stavu výrobku ihned po jeho nákupu, musí být oznámena neprodleně po jejich zjištění.
11. Poskytovatel záruky nese odpovědnost za vady, které vyplývají z jeho hrubé nedbalosti nebo prokázané výrobní chyby.
12. Uvedené vadné výrobky se stávají majetkem poskytovatele záruky.
13. Jestliže poskytovatel záruky dodal kupujícímu v rámci realizace svých povinností místo vadného výrobku bezvadný výrobek nebo provedl podstatnou opravu výrobku, na který se vztahuje záruka, záruční doba začíná běžet znovu od okamžiku dodání bezvadného výrobku nebo předání opraveného výrobku. Jestliže poskytovatel záruky vyměnil část výrobku, ustanovení uvedené v předchozí větě se vztahuje na vyměněnou část.
14. Záruční doba se v jiných případech než těch, které jsou uvedené v bodě 13 výše, prodlužuje o dobu, během níž kupující nemohl výrobek, na který se vztahuje záruka, používat z důvodu jeho vady.

## ZPŮSOB REALIZACE ZÁRUČNÍCH PRÁV

15. Kupující může uplatňovat záruční práva pod podmínkou, že vlastní prodejní doklad (který umožňuje stanovit datum prodeje, název výrobku, název prodejce). Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo odmítnout realizaci záručních práv v případě chybějícího prodejního dokladu, který je uveden výše, nebo pokud informace, které jsou na něm uvedené, jsou neúplné nebo nečitelné. Pro zajištění co nejrychlejšího průběhu reklamačního řízení doporučujeme, aby kupující přiložil fotografie poškozeného výrobku, které umožní posoudit jeho poškození.
16. Kupující může oznámit reklamaci libovolným způsobem, přičemž musí podrobně popsat zjištěné poškození, uvést známé informace o příčinách a podmínkách vzniku vady. Reklamací lze podat na prodejně nebo zaslat písemně na adresu sídla poskytovatele záruky.
17. Kupující, který uplatňuje právo vyplývající ze záruky, je povinen dodat výrobek na prodejnu nebo do sídla poskytovatele záruky/na adresu výrobního závodu poskytovatele záruky, s výjimkou situace, kdy z okolností vyplývá nebo se s poskytovatelem záruky dohodne na tom, že vada bude odstraněna na místě, ve kterém se výrobek nacházel v okamžiku zjištění vady.
18. Poskytovatel záruky posoudí charakter vady, způsob a termín vyřízení reklamací v termínu 14 dnů od data oznámení reklamací na základě záruky. Pokud poskytovatel záruky reklamaci uzná, splní své závazky vyplývající z poskytnuté záruky v průběhu následujících 45 dnů.

## VYLOUČENÍ PRÁV VYPLYVAJÍCÍCH ZE ZÁRUKY

19. Záruka se nevztahuje na fyzické vady, ke kterým došlo v důsledku:
  - a) koroze výrobku, jestliže výrobek – byl v souladu s kupní smlouvou výrobkem bez zinkování nebo bez ochrany antikorozním systémem duplex (v důsledku nezabezpečení výrobku, nevhodné přípravy povrchu před nátěrem, nevhodného nanesení protikorozního nátěru);
  - b) chybné montáže výrobku, zejména montáže, kterou provedla osoba bez odpovídajících znalostí a zkušeností, nebo v důsledku montáže v rozporu s montážním návodem;
  - c) používání nefunkčního výrobku;
  - d) nesprávného výběru výrobku s ohledem na podmínky panující na místě jeho montáže;
  - e) vadného fungování zařízení, která nainstaloval kupující a která nepocházejí od poskytovatele záruky a mají negativní vliv na fungování výrobku;

- f) provedení přestavby nebo opravy výrobku bez písemného souhlasu poskytovatele záruky;
  - g) užívání v rozporu s určením a použitím náhradních dílů jiných výrobků než originálních dílů poskytovatele záruky;
  - h) působení vnějších faktorů, např. ohně, soli, hydroxidů, kyselin, organických rozpouštědel s obsahem esterů, alkoholů, aromat, glykoetheru nebo chlorovaných uhlovdíkových materiálů a jiných agresivně působících chemických látek (např. cementu, vápna, brusných a čisticích prostředků způsobujících úbytek materiálu nebo poškrábání) nebo abnormálních povětrnostních podmínek a náhodných událostí;
  - i) působení teploty nižší než -20 °C nebo vyšší než +50 °C a v situaci, kdy byl výrobek namontován při teplotě nižší než 0 °C.
20. Kupující ztrácí práva vyplývající ze záruky, pokud:
- a) se při montáži neřídil montážním návodem nebo výrobek namontoval v rozporu s návodem;
  - b) používal výrobek v rozporu s jeho vlastnostmi, určením a návodem k použití;
  - c) zanedbal řádnou údržbu popsanou v návodu k použití;
  - d) výrobky nepozinkované při výrobě nebo jiné než uvedené v bodě 2 byly používány v prostředí s velmi vysokou korozní agresivitou (kategorie C5 podle normy Polské normalizační komise PN-EN ISO 9223) tzn. v prostředí s velmi vysokým znečištěním a významným působením chloridů, např. průmyslové oblasti, pobřežní oblasti, zastřešená místa v blízkosti pobřežní čáry moře. Na výrobky, které se používají blíže než 500 m od pobřežní čáry moře, se záruka nevztahuje;
  - e) používal výrobek k účelům, které jsou v rozporu s určením výrobku;
  - f) provedl svévolnou opravu nebo přestavbu výrobku nebo k tomu využil služeb jiných osob než těch, které stanovuje poskytovatel záruky;
  - g) byl záruční list předělán, zfalšován nebo vyplněn neoprávněnou osobou.

### III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA POHONY BRAN

21. Záruční doba je 2 (dva) roky ode dne prodeje výrobku.
22. Poskytnutí záruky nezakládá závazek poskytovatele záruky realizovat případnou údržbu nebo kontrolu výrobku, ani výměnu náhradních dílů výrobku, které mají krátkou životnost (např. žárovky, baterie, pojistky atd.).
23. Poskytovatel záruky pověřil záručními službami společnost Somfy Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa Polsko, zapsané do Státního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hl. m. Varšavu, XIII. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku pod č. KRS 0000016533, REGON (IČO) 012152309, NIP (DIČ) 1130789222, se základním kapitálem 500.240 PLN, dále jen „provizovatel servisu“. Oznámení o reklamaci a servisu lze hlásit na infolinku pod číslem: 0 801 377 199.
24. Záruka platí, jestliže kupující namontoval výrobek v souladu s jeho určením, v souladu s návodem k montáži a použití poskytovatele záruky (dále jen „návod“) a v souladu s pravidly dobré stavební praxe.
25. Pokud poskytovatel záruky zjistí, že nastaly okolnosti uvedené v bodech 37 a 38 níže, má právo odmítnout nároky vznesené na základě záruky.
- #### ZÁRUČNÍ PRÁVA
26. Jestliže je nárok vznesený z titulu záruky opodstatněný, poskytovatel záruky – podle vlastního výběru – odstraní vadu výrobku (provede opravu výrobku), vymění výrobek za nový nebo vrátí kupujícímu zaplacenou cenu.
27. Reklamace vad, jejichž zjištění nebylo možné během posouzení stavu výrobku ihned po jeho nákupu, musí být oznámena neprodleně po jejich zjištění.
28. Uvedené vadné výrobky se stávají majetkem poskytovatele záruky.
29. Jestliže poskytovatel záruky dodal kupujícímu v rámci realizace svých povinností místo vadného výrobku bezvadný výrobek nebo provedl podstatnou opravu výrobku, na který se vztahuje záruka, záruční doba začíná běžet znovu od okamžiku dodání bezvadného výrobku nebo předání opraveného výrobku. Jestliže poskytovatel záruky vyměnil část výrobku, ustanovení uvedené v předchozí větě se vztahuje na vyměněnou část.
30. Záruční doba se v jiných případech než těch, které jsou uvedené v bodě 29 výše, prodlužuje o dobu, během níž kupující nemohl výrobek, na který se vztahuje záruka, používat z důvodu jeho vady.
31. Všechny dodatečné činnosti (mimo záruku) dohodnuté s provozovatelem servisu a realizované během jeho práce jsou předmětem dodatečné dohody s ním a jsou realizovány za dodatečně dohodnutý poplatek.

32. Poskytovatel záruky nenese odpovědnost za činnosti provozovatele servisu, které mu zadal koncový uživatel nad rámec činností nezbytných pro vyřízení reklamace.

#### ZPŮSOB REALIZACE ZÁRUČNÍCH PRÁV

33. Kupující může uplatňovat záruční práva pod podmínkou, že vlastní prodejní doklad (který umožňuje stanovit datum prodeje, název výrobku, název prodejce). Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo odmítnout realizaci záručních práv v případě chybějícího prodejního dokladu, který je uveden výše, nebo pokud informace, které jsou na něm uvedené, jsou neúplné nebo nečitelné. Pro zajištění co nejrychlejšího průběhu reklamačního řízení doporučujeme, aby kupující přiložil fotografie poškozeného výrobku, které umožní posoudit jeho poškození.
34. Kupující může oznámit reklamaci libovolným způsobem, přičemž musí podrobně popsat zjištěné poškození, uvést známé informace o příčinách a podmínkách vzniku vady. Reklamací lze podat na prodejně nebo zaslat písemně na adresu sídla poskytovatele záruky.
35. Kupující, který uplatňuje právo vyplývající ze záruky, je povinen dodat výrobek na prodejnu nebo do sídla poskytovatele záruky/na adresu výrobního závodu poskytovatele záruky, s výjimkou situace, kdy z okolností vyplývá nebo se s poskytovatelem záruky dohodne na tom, že vada bude odstraněna na místě, ve kterém se výrobek nacházel v okamžiku zjištění vady.
36. Poskytovatel záruky posoudí charakter vady, způsob a termín vyřízení reklamace v termínu 14 dnů od data oznámení reklamace na základě záruky. Pokud poskytovatel záruky reklamaci uzná, splní své závazky vyplývající z poskytnuté záruky v průběhu následujících 45 dnů.

#### VYLOUČENÍ PRÁV VYPLYVAJÍCÍCH ZE ZÁRUKY

37. Záruka se nevztahuje na fyzické vady, ke kterým došlo v důsledku:
- a) chybné montáže výrobku, zejména montáže, kterou provedla osoba bez odpovídajících znalostí a zkušeností, nebo v důsledku montáže v rozporu s montážním návodem;
  - b) používání nefunkčního výrobku;
  - c) nesprávného výběru výrobku s ohledem na podmínky panující na místě jeho montáže;
  - d) vadného fungování zařízení, která nainstaloval kupující a která nepocházejí od poskytovatele záruky a mají negativní vliv na fungování výrobku;
  - e) provedení přestavby nebo opravy výrobku bez písemného souhlasu poskytovatele záruky;
  - f) užívání v rozporu s určením a použitím náhradních dílů jiných výrobků než originálních dílů poskytovatele záruky.
38. Kupující ztrácí práva vyplývající ze záruky, pokud:
- a) se při montáži neřídil montážním návodem nebo výrobek namontoval v rozporu s návodem;
  - b) používal výrobek v rozporu s jeho vlastnostmi, určením a návodem k použití;
  - c) používal výrobek k účelům, které jsou v rozporu s určením výrobku;
  - d) provedl svévolnou opravu nebo přestavbu výrobku nebo k tomu využil služeb jiných osob než těch, které stanovuje poskytovatel záruky;
  - e) byl záruční list předělán, zfalšován nebo vyplněn neoprávněnou osobou.

#### IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

39. Uplatnění záruky, kterou na výrobek poskytuje poskytovatel záruky, je ze strany kupujícího nezávislé na právech, která kupujícímu přísluší z titulu odpovědnosti (prodejce) za fyzické vady výrobku, protože záruka poskytnutá na výrobek nevylučuje, neomezuje ani neodkládá práva kupujícího vyplývající z předpisů o odpovědnosti za vady prodávané věci.

**Záruka nabývá účinnosti dne 1. května 2016.**