

POLARGOS Sp. z o.o. (društvo s ograničenom odgovornošću) sa sjedištem u Varšavi, ul. Deptak 17, 04–956 Warszawa, Poljska, tel. (+48) 22 872 00 91–93, upisano u Nacionalni sudski registar koji vodi Okružni sud za glavni grad Varšava, XIII Trgovački Odjel Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS 0000043915, REGON 010679550, NIP 1130088519, temeljni kapital 800.000 PLN

Adresa proizvodne tvornice (podružnice Polargos Sp. z o.o.):
POLARGOS Sp z o.o. (društvo s ograničenom odgovornošću) Podružnica u Oziemkuvci; Oziemkówka 57a, 08–420 Miastków Kościelny, Poljska, tel. (+48) 25 683 05 55–56, e–mail: serwis@polargos.pl

I. OPĆI UVIJETI JAMSTVA

1. Polargos Sp. z o.o. sa sjedištem u Varšavi (Jamac) daje garanciju (Jamstvo) za svoje proizvode (Proizvod ili Proizvode Jamca).
2. Ovo Jamstvo vrijedi na Proizvode Jamca kupljene i instalirane (montirane) na teritoriju Republike Hrvatske.
3. Ovo Jamstvo se odnosi na Proizvode Jamca dokle god su ugrađeni u skladu s uputama i će se ih koristiti za namijenjenu svrhu.

II. UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE OD ČELIKA

4. Jamstveni rok je 2 (dve) godine – računajući od dana isporuke Proizvoda Kupcu.
 - a) Kupac odmah nakon kupnje Proizvoda Jamca trebao bi napraviti njegovu tehničku procijenu;
 - b) Kupac također bi trebao procijeniti vanjski oblik Proizvoda u pogledu mogućih vidljivih nedostataka ili mehaničkih oštećenja;
 - c) Vanjsku ocjenu Proizvoda se vrši golim okom s udaljenosti od 3 metra u dnevnom svjetlu.
5. Jamac jamči za otpornost na koroziju Proizvoda:
 - a) u odnosu na Proizvode od vrućo pocinčanog čelika na primjer, kao što su vrata, paneli (raspon) stupce – u trajanju od 2 (dvije) godine – računajući od dana isporuke Proizvoda;
 - b) u odnosu na čelične Proizvode zaštićene od korozije duplex sustavom, odnosno cinčanjem i povlačenjem praškastom povlakom na primjer, kao što su vrata, paneli (raspon) – u od 5 (pet) godina – računajući od dana isporuke Proizvoda.
6. Jamstveni rokovi iz stavka 5. ovog članka će se skratiti u slučaju kad je Proizvod instaliran u okolini koja snažno negativno utječe na njega (vrlo agresivna), znači:
 - a) za dijelove montirane na vanjskoj okolini s visokim onečišćenjem (SO_2 : 30 g/m³ do 90 g/m³) ili značajnim utjecajem klorida, npr. zagađena gradska područja, industrijska područja, obalna područja izložene morskoj vlazi (C4 – visoki rizik od korozije prema stupnju korozivnosti okoliša na temelju standarda poljskog Odbora za standardizaciju PN–EN ISO 14713–1) jamstveni rok od 18 mjeseci – računajući od dana isporuke Proizvoda;
 - b) za dijelove montirane na vanjskoj okolini s vrlo visokim onečišćenjem (SO_2 : 90 g/m³ do 250 g/m³) ili značajnim utjecajem klorida, npr. industrijska područja, obalna područja, pokrivena mjesta u blizini obale (C5 – vrlo visoki rizik od korozije prema stupnju korozivnosti okoliša uspostavljenog na temelju ISO 14713–1) jamstveni rok je 12 mjeseci – računajući od dana isporuke Proizvoda;
 - c) za dijelove montirane na vanjskoj okolini s vrlo visokim onečišćenjem (SO_2 ponad 250 g/m³) ili značajnim utjecajem klorida, npr. visoko industrijalizirane područja, područja u blizini obale izložene povremenim utjecajima morske vlage (CX – najveći rizik od korozije prema stupnju korozivnosti okoliša na temelju standarda poljskog Odbora za standardizaciju PN–EN ISO 14713–1) jamstveni rok je 9 mjeseci – računajući od dana isporuke Proizvoda.
7. Jamstvo ostaje na snazi ako je Kupac instalirao Proizvod za namjeravanu svrhu, u skladu s priloženim uputama za instalaciju i eksploataciju Jamca (u daljnjem tekstu: "Upute") i u skladu s pravilima građevinske struke.
8. Ako Jamac utvrdi postojanje razloga iz stavka 19 i 20 u nastavku, daje mu to pravo da odbaci potraživanja prijavljena na temelju Jamstva.

JAMSTVENA PRAVA

9. U slučaju kada zahtjev prijavljen na temelju Jamstva je opravdan, Jamac može – prema vlastitoj odluci – ukloniti nedostatke u Proizvodu (popraviti Proizvod), zamijeniti Proizvod novim, ili vratiti cijenu koju je platio Kupac.
10. Reklamaciju u vezi nedostataka, kojih otkriće nije bilo moguće tijekom ispitivanja Proizvoda odmah nakon kupnje, bi trebalo prijaviti odmah nakon otkrivanja nedostataka.
11. Jamac je odgovoran za nedostatke koje proizlaze iz njegove grube nepažnje ili dokazane pogreške u proizvodni.
12. Zamijenjeni oštećeni Proizvodi postaju vlasništvo Jamca.
13. Ako, obavljajući svoje obaveze, Jamac je isporučio Kupcu umjesto neispravnog proizvoda novi Proizvod bez nedostataka, ili je napravio značajne popravke Proizvoda obuhvaćenog Jamstvom, jamstveni rok počinje teći ponovno od trenutka isporuke Proizvoda bez nedostataka ili vraćanja popravljenog Proizvoda. Ako je Jamac zamijenio dio Proizvoda, odredbe prethodne rečenice će se primjenjivati na zamjenjen dio Proizvoda.
14. U drugim slučajevima od onih opisanih u stavku 13. navedenim gore, jamstveni rok će se produžiti za razdoblje u kojem Kupac nije mogao koristiti Proizvod pod Jamstvom zbog njegovih nedostataka.

NAČIN OSTAVRIVANJA JAMSTVENIH PRAVA

15. Kupac može iskoristiti Jamstvo pod uvjetom da ima dokaz o kupnji (koji pokazuje datum kupnje, naziv proizvoda, naziv prodavača). Jamac zadržava pravo odbiti garanciju u nedostatku gore navedenih dokaza, ili u slučaju nepotpunih ili nečitkih informacija. Da bi se omogućilo najefikasniji tijek postupka reklamacije, preporučuje se da Kupac priključi slike oštećenog Proizvoda koja će omogućiti procjenu štete.
16. Kupac može podnijeti reklamaciju iz Jamstva na bilo koji način, samo mora detaljno opisati oštećenja koje je primjetio, unijeti poznate informacije o uzrocima i uvjetima nastanja nedostataka. Zahtjev iz Jamstva se može podnijeti na prodajnom mjestu ili u pisanom obliku i poslati na adresu Jamca.
17. Kupac, koristeći iz jamstvenog prava, bi trebao isporučiti Proizvod na mjesto kupnje (trgovina) Proizvoda ili do sjedišta Jamca/na adresu proizvodne tvornice Jamca, osim ako okolnosti ukazuju drugačije ili ako se ugovori sa Jamcem da nedostatak će biti uklonjen na mjestu gdje se stvar nalazila u trenutku otkrivanja nedostatka.
18. Procjenu karaktera nedostatka, metode i datum priznavanja reklamacije Jamac vrši u roku 14 dana od dana podnošenja zahtjeva iz Jamstva. U slučaju priznanja reklamacije, Jamac će ispuniti svoje obaveze koje proizlaze iz Jamstva u narednih 45 dana.

ISKLJUČENJE ODREĐENIH JAMSTVENIH PRAVA

19. Jamstvo ne pokriva fizičke nedostatke koje proizlaze iz:
 - a) korozije Proizvoda, ukoliko Proizvod – prema ugovoru o prodaji nije pocinčani ili nezaštićen protiv korozije duplex sustavom (uzrokovane nezaštićenjem Proizvoda, nepravilnom pripremom površine prije bojanja, nepravilnim nametanjem antikorozivnog premaza);
 - b) pogrešne ugradnje Proizvoda, osobito montaže Proizvoda od strane osobe bez odgovarajućeg znanja i iskustva ili montaža koja nije u skladu s Uputama;
 - c) korištenja neispravnog Proizvoda;
 - d) pogrešnog izbora Proizvoda u odnosu na uvjete koje su na mjestu montaže;
 - e) neispravnog rada opreme instalirane od strane Kupca, koja nije proizvedena od strane Jamca i koja ima negativan utjecaj na rad Proizvoda;

- f) pregradnje ili popravaka Proizvoda bez pisane suglasnosti Jamca;
 - g) uporabe protivno svrsi i korištenja rezervnih dijelova drugih proizvođača umjesto izvornih dijelova Jamca;
 - h) utjecaja vanjskih okolnosti kao što su vatra, soli, lužine, kiseline, organska otapala koja sadrže estere, alkohole, arome, glikol eter ili klorirani materijali ugljikovodika i druge agresivne aktivne kemijske tvari (npr. cement, vapno, abraziva i sredstva za čišćenje koji uzrokuju materijalne gubitke ili ogrebotine) ili abnormalne vremenske uvjete i slučajni događaji;
 - i) utjecaja temperature ispod -20°C ili iznad +50°C i kada je produkt bio montiran na temperaturi ispod 0°C.
20. Kupac gubi svoja prava koja proizlaze iz Jamstva, ako:
- a) nije slijedio upute za montažu ili je instalirao Proizvod u suprotnosti s uputama;
 - b) je koristio Proizvod u suprotnosti s njegovim svojstvima, namjeni i uputama;
 - c) je zanemario pravilno održavanje koje je opisano u uputama;
 - d) Proizvodi ne pocinčani tvornički/drugi nego navedeni u stavku 2 su radile u okruženju vrlo visoke korozivnosti [kategorija C5 prema standardima poljskog Odbora za standardizaciju PN-EN ISO 9223], odnosno u okruženju vrlo velikog zagađenja ili sa značajnim utjecajem klorida npr. industrijska područja, obalna područja, pokrivena mjesta u blizini obale. Proizvodi koji se koriste na poziciji bliže od 500 metara od obale su isključeni iz Jamstva;
 - e) je koristio Proizvod u svrsi koja nije u skladu sa svrhom Proizvoda;
 - f) je popravljao Proizvod ili je koristio u tu svrhu druge osobe osim onih naznačenih od strane Jamca;
 - g) Jamstveni list je prerađen, falsificiran ili popunjen od strane neovlaštenih osoba.

III. UVJETI JAMSTVA ZA POGONE ZA VRATA

21. Jamstveni rok je 2 (dvije) godine – računajući od dana isporuke.
22. Dodijela Jamstva ne stvara obaveza da Jamac mora obavljati bilo kakve radnje održavanja ili kontrole Proizvoda, ili zamjene potrošnih komponenta Proizvoda s kratkim vijekom trajanja (npr. žarulje, baterije, osigurači itd.).
23. Jamstvene usluge Jamac povjerava Somfy Sp. z o.o. sa sjedištem u Varšavi, ul. Marywiłska 34 J, 03-228 Warszawa, Poljska, upisanoj u Nacionalni sudski registar koji vodi Okružni sud za glavni grad Varšava, XIII Trgovački Odjel Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS 0000016533, REGON 012152309, NIP 1130789222 s temeljnim kapitalom od 500.240 PLN, u daljnjem tekstu "serviser". Garancijske i servisne usluge može se prijaviti linijom za pomoć korisnicima broj: 0 801 377 199.
24. Jamstvo ostaje na snazi ako je Kupac instalirao Proizvod za namjeravanu svrhu, u skladu s priloženim uputama za instalaciju i eksploataciju Jamca (u daljnjem tekstu: "Upute") i u skladu s pravilima građevinske struke.
25. Ako Jamac utvrdi postojanje razloga iz stavka 37. i 38. u nastavku, daje mu to pravo da odbaci potraživanja prijavljena na temelju Jamstva.

JAMSTVENA PRAVA

26. U slučaju kada zahtjev prijavljen na temelju Jamstva je opravdan, Jamac može – prema vlastitoj odluci – ukloniti nedostatke u Proizvodu (popravit Proizvod), zamijeniti Proizvod novim, ili vratiti cijenu koju je platio Kupac.
27. Reklamaciju u vezi nedostataka, kojih otkriće nije bilo moguće tijekom ispitivanja Proizvoda odmah nakon kupnje, bi trebalo prijaviti odmah nakon otkrivanja nedostataka.
28. Zamijenjeni oštećeni Proizvodi postaju vlasništvo Jamca.
29. Ako, obavljajući svoje obaveze, Jamac je isporučio Kupcu umjesto neispravnog proizvoda novi Proizvod bez nedostataka, ili je napravio značajne popravke Proizvoda obuhvaćenog Jamstvom, jamstveni rok počinje teći ponovno od trenutka isporuke Proizvoda bez nedostataka ili vraćanja popravljenog Proizvoda. Ako je Jamac zamijenio dio Proizvoda, odredbe prethodne rečenice će se primjenjivati na zamjenjen dio Proizvoda.
30. U drugim slučajevima od onih opisanih u stavku 29. navedenim gore, jamstveni rok će se produžiti za razdoblje u kojem Kupac nije mogao koristiti Proizvod pod Jamstvom zbog njegovih nedostataka.
31. Sve dodatne radnje (bez jamstva) dogovorene s Serviserom i poduzete tijekom intervencije su predmet dodatnih dogovora s Serviserom koji će ih obaviti uz dodatnu naknadu.

32. Jamac neće biti odgovoran za radnje Servisera po nalogu krajnjeg korisnika osim onoga što je potrebno za rješavanje reklamacije.

NAČIN OSTVARIVANJA JAMSTVENIH PRAVA

33. Kupac može iskoristiti Jamstvo pod uvjetom da ima dokaz o kupnji (koji pokazuje datum kupnje, naziv proizvoda, naziv prodavača). Jamac zadržava pravo odbiti garanciju u nedostatku gore navedenih dokaza, ili u slučaju nepotpunih ili nečitkih informacija. Da bi se omogućilo najefikasniji tijek postupka reklamacije, preporučuje se da Kupac priključi slike oštećenog Proizvoda koji će omogućiti procjenu štete.
34. Kupac može podnijeti reklamaciju iz Jamstva na bilo koji način, samo mora detaljno opisati oštećenja koje je primjetio, unijeti poznate informacije o uzrocima i uvjetima nastanja nedostataka. Zahtjev iz Jamstva se može podnijeti na prodajnom mjestu ili u pisanom obliku i poslati na adresu Jamca.
35. Kupac, koristeći iz jamstvenog prava, bi trebao isporučiti Proizvod na mjesto kupnje (trgovina) Proizvoda ili do sjedišta Jamca/na adresu proizvodne tvornice Jamca, osim ako okolnosti ukazuju drugačije ili ako se ugovori sa Jamcem da nedostatak će biti uklonjen na mjestu gdje se stvar nalazila u trenutku otkrivanja nedostatka.
36. Procjenu karaktera nedostatka, metode i datum priznavanja reklamacije Jamac vrši u roku 14 dana od dana podnošenja zahtjeva iz Jamstva. U slučaju priznanja reklamacije, Jamac će ispuniti svoje obaveze koje proizlaze iz Jamstva u narednih 45 dana.

ISKLJUČENJE ODREĐENIH JAMSTVENIH PRAVA

37. Jamstvo ne pokriva fizičke nedostatke koje proizlaze iz:
- a) pogrešne ugradnje Proizvoda, osobito montaže Proizvoda od strane osobe bez odgovarajućeg znanja i iskustva ili montaža koja nije u skladu s Uputama;
 - b) korištenja neispravnog Proizvoda;
 - c) pogrešnog izbora Proizvoda u odnosu na uvjete koje su na mjestu montaže;
 - d) neispravnog rada opreme instalirane od strane Kupca, koja nije proizvedena od strane Jamca i koja ima negativan utjecaj na rad Proizvoda;
 - e) pregradnje ili popravaka Proizvoda bez pisane suglasnosti Jamca;
 - f) uporabe protivno svrsi i korištenje rezervnih dijelova drugih proizvođača umjesto izvornih dijelova Jamca.
38. Kupac gubi svoja prava koja proizlaze iz Garancije, ako:
- a) nije slijedio upute za montažu ili je instalirao Proizvod u suprotnosti s uputama;
 - b) je koristio Proizvod u suprotnosti s njegovim svojstvima, namjeni i uputama;
 - c) je koristio Proizvod u svrsi koja nije u skladu sa svrhom Proizvoda;
 - d) je popravljao Proizvod ili je koristio u tu svrhu druge osobe osim onih naznačenih od strane Jamca;
 - e) Jamstveni list je prerađen, falsificiran ili popunjen od strane neovlaštenih osoba.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

39. Kupac može koristiti Jamstvo koje mu je dodijelio Jamac za Proizvod i ono je neovisno o ovlasti koja pripada Kupcu u okviru prava koje proizlazi od nepridržavanja robnog sporazuma (prodavatelja) za materijalne nedostatke stvari, jer Jamstvo na Proizvodu ne isključuje, ne ograničava i ne prekida prava Kupca koja proizlaze iz odredba o jamstvu za nedostatke u prodanoj robi.

Garancija stupa na snagu 1. svibnja 2016. godine.