

POLARGOS Sp. z o.o. (korlátolt felelősségű társaság), székhelye: Varsó, ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Lengyelország, tel. (+48) 22 872 00 91-93, cégjegyzékét vezető bíróság: Varsó Főváros Kerületi Bírósága, az Országos Cégnyelvántartás XIII. Gazdasági Főosztálya, cégjegyzékszám: KRS 0000043915, statisztikai számjele (REGON): 010679550, adószáma (NIP): 1130088519, törzstőkéje: 800.000 PLN

Gyártóüzem címe (Polargos Sp. z o.o. telephelye):

POLARGOS Sp z o.o. (korlátolt felelősségű társaság) Telephely: Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny, Lengyelország, tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

I. ÁLTALÁNOS GARANCIAFELTÉTELEK

1. Polargos Sp. z o.o. (székhelye: Varsó) (a továbbiakban: Garancianyújtó) garanciát nyújt (Garancia) az általa gyártott termékekre (Garancianyújtó Terméke vagy Termékei).
2. A jelen Garancia a Garancianyújtó Magyarország területén vásárolt és felszerelt (telepített) Termékeire érvényes.
3. A jelen Garancia a Garancianyújtó Termékeire akkor érvényes, ha azokat a szerelési utasításnak megfelelően telepítették és rendeltetésszerűen használják.

II. ACÉLTERMÉKEKRE VONATKOZÓ GARANCIA FELTÉTELEI

4. A Garancia időtartama 2 (két) év – a Termék Vevő számára történő kiadásától számítva:
 - a) A Garancianyújtó Termékének vásárlását követően a Vevő köteles annak műszaki állapotát felülvizsgálni;
 - b) Ezen kívül a Vevő a Termék küllemét is köteles megvizsgálni az esetleges látható hibák vagy mechanikai sérülések szempontjából;
 - c) A Termék külső megjelenésének értékelése szabad szemmel, 3 méter távolságból, természetes világítás mellett történik.
5. A Garancianyújtó Garanciát nyújt a Termékek korrózióállóságára:
 - a) olyan tűzhorganyzott acéltermékek esetén, mint pl. kapuk, kiskapuk, panelek (kerítéstáblák), oszlopok – 2 (két) éves időszakra – a Termék kiadásától számítva;
 - b) duplex rendszerű korrózióvédelemmel ellátott, azaz horganyzott és porszórással festett olyan Termékek esetén, mint pl. kapuk, kiskapuk, panelek (kerítéstáblák), oszlopok – 5 (öt) éves időszakra – a Termék kiadásától számítva.
6. Az 5. pontban említett garanciális időszakok csökkennek, ha a termék erősen negatív hatású (agresszív) környezetben került felszerelésre, azaz:
 - a) erősen szennyezett (SO_2 : $30 \text{ g/m}^3 \div 90 \text{ g/m}^3$) vagy jelentős klóríd hatású külső térben felszerelt Termékek esetén, pl. szennyezett városi területek, ipari területek, tengeri nedvesség hatásának kitett partmenti területek (C4 – magas korrózió veszély, a Lengyel Szabványügyi Bizottság PN-EN ISO 14713-1 sz. szabványa alapján megállapított környezeti korróziós fok szerint) esetén a megadott Garancia időtartama 18 hónap – a Termék kiadási dátumától számítva;
 - b) nagyon erősen szennyezett (SO_2 : $90 \text{ g/m}^3 \div 250 \text{ g/m}^3$) vagy jelentős klóríd hatású külső térben felszerelt Termékek esetén, pl. ipari területek, partmenti területek, tető alatti helyek a tengeri partvonal közelében (C5 - nagyon magas korrózió veszély az ISO 14713-1 alapján megállapított környezeti korróziós fok szerint) esetén a megadott Garancia időtartama 12 hónap – a Termék kiadási dátumától számítva;
 - c) rendkívül erősen szennyezett (SO_2 250 g/m^3 felett) vagy jelentős klóríd hatású külső térben felszerelt Termékek esetén, pl. erősen iparosított területek, partmenti területek a tengeri partvonal közelében, melyek a tengeri nedvességgel való alkalmi érintkezés veszélyének vannak kitéve (CX – legmagasabb korrózió veszély, a Lengyel Szabványügyi Bizottság PN-EN ISO 14713-1 sz. szabványa alapján megállapított környezeti korróziós fok szerint) esetén a megadott Garancia időtartama 9 hónap – a Termék kiadási dátumától számítva.
7. A Garancia érvényben marad, ha a Vevő a Terméket rendeltetésszerűen, a Garancianyújtó szerelési és üzemeltetési utasításának (a továbbiakban: Utasítás) és az építőipari szaktudás elveinek megfelelően szerelte fel.
8. Az alábbi 19. és 20. pontban meghatározott okok Garancianyújtó általi megállapítása esetén a Garancianyújtó jogosult a Garancia alapján érvényesített igényeket elutasítani.

GARANCIÁLIS JOGOSULTSÁGOK

9. Abban az esetben, ha a Garancia címén bejelentett igény alapos, a Garancianyújtó – saját belátása szerint – megszünteti a Termék hibáit (megjavítja a Terméket) vagy kicseréli a Terméket újra vagy visszatéríti a Vevő által kifizetett ellenértékét.
10. Olyan hibákra vonatkozó reklamációkat, melyeket közvetlenül a vásárlás után nem lehetett megállapítani, a hiba feltárását követően haladéktalanul kell bejelenteni.
11. A Garancianyújtó felelősséggel tartozik a súlyos mulasztásából vagy bizonyított gyártási hibából eredő hibákért.
12. A kicserélt hibás Termékek a Garancianyújtó tulajdonába kerülnek.
13. Ha a Garancianyújtó kötelezettségeit teljesítve a Vevőnek hibás Termék helyett hibamentes Terméket szállított le vagy a Garancia hatálya alá tartozó Termékben jelentős javításokat végzett el, a Garancia időszaka újra kezdődik a hibamentes Termék leszállításától vagy a megjavított Termék visszaadásától számítva. Amennyiben a Garancianyújtó a Terméknek egy részét cserélte ki, akkor az előző mondatban foglaltak a kicserélt részre megfelelően alkalmazhatók.
14. A fenti 13. pontban leírtaktól eltérő esetekben a Garancia időszaka azzal az idővel hosszabbodik meg, amely alatt a Vevő – hiba miatt – a Garanciális Terméket nem használhatta.

GARANCIÁLIS IGÉNYEK ÉRVÉNYSÍTÉSÉNEK MÓDJA

15. A Vevő a garanciális igényeit azzal a feltétellel érvényesítheti, hogy vásárlási bizonylattal rendelkezik (ami lehetővé teszi a vásárlás dátumának, a Termék nevének és az eladó nevének megállapítását). A Garancianyújtó fenntartja a jogát a garanciális igények elutasítására a fenti bizonylat hiánya esetén, ill. akkor, ha az abban foglalt információk nem teljesek vagy nem olvashatók. A reklamációs eljárás leghatékonyabb menetének érdekében ajánlott, hogy a Vevő mellékelje a sérült Termék olyan képeit, melyek lehetővé teszik a hiba megállapítását.
16. A Vevő a Garanciális igényt bármilyen módon jelentheti be, az észlelt sérülések részletes leírásával, a hiba keletkezésének okára és körülményeire vonatkozó ismert információk megadásával. Az igény bejelenthető a vásárlás helyén ill. írásban küldhető a Garancianyújtó székhelyének címére.
17. A Vevő, aki Garanciális igényeit érvényesíti, köteles a Terméket a vásárlás helyére (üzletbe) vagy a Garancianyújtó székhelyére / gyártóüzemébe eljuttatni, kivéve ha a körülményekből adódik ill. a Garancianyújtóval egyeztetni, hogy a hiba kijavítása azon a helyen történik, ahol a dolog a hiba felmerülésekor volt található.
18. A hibák jellegét, a reklamáció elbírálásának módját és időpontját a Garancianyújtó a Garanciális igény bejelentésétől számított 14 napon belül határozza meg. Reklamáció elismerése esetén a Garancianyújtó a megadott Garanciából adódó kötelezettségeit a következő 45 napon belül teljesíti.

GARANCIÁLIS IGÉNYEK KIZÁRÁSA

19. A Garancia nem terjed ki olyan fizikai hibákra, melyek az alábbiak következtében keletkeztek:
 - a) a Termék korróziója, amennyiben a Termék – az értékesítési szerződés értelmében – nem horganyzott vagy nem duplex rendszerű korrózióvédelemmel ellátott (olyan hibák, melyek a Termék védelmének elmulasztásából, a felület festés előtti nem megfelelő előkészítéséből, a korrózió ellen védő réteg nem megfelelő felviteléből adódnak);
 - b) a Termék nem megfelelő szerelése, különösen ha a Terméket megfelelő tudással és tapasztalattal nem rendelkező személy szerelte, vagy a szerelést nem az Utasításnak megfelelően végezték;
 - c) üzemképtelen Termék használata;
 - d) a Termék nem megfelelő választása a telepítési helyén fennálló viszonyokhoz;

- e) Vevő által felszerelt, nem a Garancianyújtótól származó, a Termék működését befolyásoló berendezések hibás működése;
 - f) a Termék átalakítása vagy javítása a Garancianyújtó írásbeli hozzájárulása nélkül;
 - g) rendeltetésellenes használat és a Garancianyújtótól eltérő gyártóktól származó alkatrészek felhasználása;
 - h) olyan külső tényezők hatása, mint pl.: tűz, sók, lúgok, savak, észtereket tartalmazó szerves oldószerek, alkoholok, aromák, glikol-éter vagy klórozott szénhidrogén anyagok vagy egyéb agresszív hatású vegyszerek (pl. cement, mész, anyagfogyást vagy karcolást okozó súroló- és tisztítószerek) vagy szélsőséges időjárási viszonyok ill. véletlen események;
 - i) -20°C alatti vagy +50°C feletti hőmérséklet hatása ill. olyan helyzet, amikor a Terméket 0°C alatti hőmérsékleten szerelték.
20. A Vevő elveszti a Garanciából adódó jogait, ha:
- a) a Termék szerelése során nem tartotta be az Utasítást vagy a Terméket nem az Utasításnak megfelelően szerelte fel;
 - b) a Terméket a tulajdonságainak, rendeltetésének és az Utasításnak nem megfelelően üzemeltette;
 - c) elmulasztotta az Utasításban leírt, megfelelő karbantartást;
 - d) a nem gyárilag horganyzott / a 2. pontban foglaltaktól eltérő Termékeket erősen korróziós környezetben üzemeltették [C5 kategória a Lengyel Szabványügyi Bizottság PN-EN ISO 9223 sz. szabványa szerint], azaz erősen szennyezett vagy klórid hatásának kitett környezetben, pl. ipari területek, tengerparti területek, tető alatti helyek a tenger partvonalának közelében. A tenger partvonalától 500 méternél kisebb távolságban üzemeltetett Termékek a garanciából kizártak;
 - e) a Terméket rendeltetésellenesen használta;
 - f) a Terméket önállóan ill. nem a Garancianyújtó által megjelölt személyek segítségével átalakította vagy javította;
 - g) a garanciajegyet átalakították, hamisították, ill. jogosulatlan személyek töltötték ki.

III. KAPU MEGHAJTÁSOK GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

21. A Garancia időtartama 2 (két) év – a Termék kiadási dátumától számítva.
22. A Garancia nyújtása nem kötelezi a Garancianyújtót a Termékhez kapcsolódó esetleges karbantartási vagy ellenőrzési tevékenységek elvégzésére, ill. rövid élettartamú üzemeltetési anyagok (pl. izzó, elem, biztosíték) cseréjére.
23. A Garanciális Szolgáltatásokat a Garancianyújtó Somfy Sp. z o.o. cégre bízta (székhelye: Varsó, ul. Marywilka 34 J, 03-228 Warszawa, Lengyelország, cégjegyzékét vezető bíróság: Varsó Főváros Kerületi Bírósága, az Országos Bírósági Cégnyelvántartás XIII: Gazdasági Főosztálya, cégjegyzékszám: KRS 0000016533, statisztikai számjele (REGON): 012152309, adószáma (NIP): 1130789222, törzstőkéje 500.240 PLN, a továbbiakban „Szerviz”). A garanciális és szerviz szolgáltatások bejelenthető 0 801 377 199 infonaval telefonszámon.
24. A Garancia érvényben marad, ha a Vevő a Terméket rendeltetészerűen, a Garancianyújtó szerelési és üzemeltetési utasításának (a továbbiakban: Utasítás) és az építőipari szaktudás elveinek megfelelően szerelte fel.
25. Az alábbi 37. és 38. pontban meghatározott okok Garancianyújtó általi megállapítása esetén a Garancianyújtó jogosult a Garancia alapján érvényesített igényeket elutasítani.

GARANCIÁLIS JOGOSULTSÁGOK

26. Abban az esetben, ha a Garancia címén bejelentett igény alapos, a Garancianyújtó – saját belátása szerint – megszünteti a Termék hibáit (megjavítja a Terméket) vagy kicseréli a Terméket újra vagy visszatéríti a Vevő által kifizetett ellenértékét.
27. Olyan hibákra vonatkozó reklamációkat, melyeket közvetlenül a vásárlás után nem lehetett megállapítani, a hiba feltárását követően haladéktalanul kell bejelenteni.
28. A kicserélt hibás Termékek a Garancianyújtó tulajdonába kerülnek.
29. Ha a Garancianyújtó kötelezettségeit teljesítve a Vevőnek hibás Termék helyett hibamentes Terméket szállított le vagy a Garancia hatálya alá tartozó Termékben jelentős javításokat végzett el, a Garancia időszaka újra kezdődik a hibamentes Termék leszállításától vagy a megjavított Termék visszaadásától számítva. Amennyiben a Garancianyújtó a Terméknek egy részét cserélte ki, akkor az előző mondatban foglaltak a kicserélt részre megfelelően alkalmazhatók.
30. A fenti 29. pontban leírtaktól eltérő esetekben a Garancia időszaka azzal az idővel hosszabbodik meg, amely alatt a Vevő – hiba miatt – a Garanciális Terméket nem használhatta.
31. A Szervizzel egyeztetett és a beavatkozás során elvégzett minden (garancián kívüli) pótmunka a Szervizzel történő további egyeztetés tárgyát képezi és a külön egyeztetett díj ellenében kerül elvégzésre.

32. A Garancianyújtó nem vállal felelősséget a Szerviz által elvégzett és a végfelhasználó által megrendelt olyan tevékenységért, ami meghaladja a reklamáció elintézéséhez szükséges mértéket.

GARANCIÁLIS IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK MÓDJA

33. A Vevő a garanciális igényeit azzal a feltétellel érvényesítheti, hogy vásárlási bizonylattal rendelkezik (ami lehetővé teszi a vásárlás dátumának, a Termék nevének és az eladó nevének megállapítását). A Garancianyújtó fenntartja a jogát a garanciális igények elutasítására a fenti bizonylat hiánya esetén, ill. akkor, ha az abban foglalt információk nem teljesek vagy nem olvashatók. A reklamációs eljárás leghatékonyabb menetében ajánlott, hogy a Vevő mellékelje a sérült Termék olyan képeit, melyek lehetővé teszik a hiba megállapítását.
34. A Vevő a Garanciális igényt bármilyen módon jelentheti be, az észlelt sérülések részletes leírásával, a hiba keletkezésének okára és körülményeire vonatkozó ismert információk megadásával. Az igény bejelentését a vásárlás helyén ill. írásban küldhető a Garancianyújtó székhelyének címére.
35. A Vevő, aki Garanciális igényeit érvényesíti, köteles a Terméket a vásárlás helyére (üzletbe) vagy a Garancianyújtó székhelyére / gyártóüzemébe eljuttatni, kivéve ha a körülményekből adódik ill. a Garancianyújtóval egyeztetett, hogy a hiba kijavítása azon a helyen történik, ahol a dolog a hiba felmerülésekor volt található.
36. A hibák jellegét, a reklamáció elbírálásának módját és időpontját a Garancianyújtó a Garanciális igény bejelentésétől számított 14 napon belül határozza meg. Reklamáció elismerése esetén a Garancianyújtó a megadott Garanciából adódó kötelezettségeit a következő 45 napon belül teljesíti.

GARANCIÁLIS IGÉNYEK KIZÁRÁSA

37. A Garancia nem terjed ki olyan fizikai hibákra, melyek az alábbiak következtében keletkeztek:
- a) a Termék nem megfelelő szerelése, különösen ha a Terméket megfelelő tudással és tapasztalattal nem rendelkező személy szerelte, vagy a szerelést nem az Utasításnak megfelelően végezték;
 - b) üzemképtelen Termék használata;
 - c) a Termék nem megfelelő választása a telepítési helyén fennálló viszonyokhoz;
 - d) Vevő által felszerelt, nem a Garancianyújtótól származó, a Termék működését befolyásoló berendezések hibás működése;
 - e) a Termék átalakítása vagy javítása a Garancianyújtó írásbeli hozzájárulása nélkül;
 - f) rendeltetésellenes használat és a Garancianyújtótól eltérő gyártóktól származó alkatrészek felhasználása.
38. A Vevő elveszti a Garanciából adódó jogait, ha:
- a) szerelés során nem tartotta be az Utasítást vagy a Terméket nem az Utasításnak megfelelően szerelte fel;
 - b) a Terméket a tulajdonságainak, rendeltetésének és az Utasításnak nem megfelelően üzemeltette;
 - c) a Terméket rendeltetésellenesen használta;
 - d) a Terméket önállóan ill. nem a Garancianyújtó által megjelölt személyek segítségével átalakította vagy javította;
 - e) a garanciajegyet átalakították, hamisították, ill. jogosulatlan személyek töltötték ki.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

39. A Garancianyújtó által megadott Garanciának Vevő részéről történő igénybevétele független a Vevőt megillető (eladói) termékszavatossági jogoktól, ugyanis a Termékre nyújtott Garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vevőnek az eladott termékre vonatkozó termékszavatosságból eredő jogait.

A Garancia hatálybalépésének időpontja: 2016. május 1.