

POLARGOS Sp. z o.o. (uždaroji akcinė bendrovė), kurios buveinė Varšuvoje, ul. Deptak. 17, 04-956 Warszawa (Varšuva), Lenkija
tel. (+48) 022 872 00 91-93, faks. (+48) 022 612 68 60, registruota Varšuvos m. apylinkės teismo XIII ūkio skyriaus tvarkomame
Valstybiniame teismų registre, reg. Nr. 0000043915, įmonės kodas 010679550,
PVM mokėtojo kodas 1130088519, įstatinis kapitalas 800.000 PLN,

Gamybos vietos („Polargos Sp. z o.o.“ filialo) adresas:

POLARGOS Sp. z o.o. (uždaroji akcinė bendrovė) Ozemkuvkos filialas, Oziemkówka 57a,
08-420 Miastków Kościelny, Lenkija, tel. (+48) 025 683 05 55-56, faks. (+48) 025 683 78 38, e. paštas serwis@polargos.pl

I. BENDROSIS GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Polargos Sp. z o.o., kurios buveinė Varšuvoje, (Garantijos davėjas) suteikia garantiją (Garantija) savo gaminamiems produktams (Garantijos davėjo produktas arba produktai).
2. Ši garantija galioja Garantijos davėjo produktams, kurie įsigyti ir įdiegti (sumontuoti) Lenkijoje.
3. Ši garantija galioja Garantijos davėjo produktams, jeigu jie sumontuoti pagal montavimo instrukciją ir naudojami pagal paskirtį.

II. GARANTIJOS PLIENINIAMS PRODUKTAMS SĄLYGOS

4. Garantijos trukmė yra 2 (dveji) metai, skaičiuojant nuo Produkto išdavimo Pirkėjui datos.
 - a) Pirkėjas, įsigijęs Garantijos davėjo produktą, privalo iš karto įvertinti jo techninę būklę;
 - b) Be to, Pirkėjas privalo įvertinti Produkto išorę dėl galimų akivaizdžių defektų ar mechaninių pažeidimų;
 - c) Produkto išorė vertinama plika akimi iš 3 metrų atstumo dienos šviesoje;
5. Garantijos davėjas suteikia Garantiją Produktų atsparumui korozijai:
 - a) plieniniams Produktams, cinkuotiems karštuoju būdu, pvz., vartams, varteliams, sekcijoms, stulpams – 2 (dveju) metų, skaičiuojant nuo Produkto išdavimo datos;
 - b) plieniniams Produktams, apsaugotiems nuo korozijos „duplex“ sistema, t. y. cinkuotiems ir dažytiems miltelinio būdu, pvz., vartams, varteliams, sekcijoms, stulpams – 5 (penkerių) metų, skaičiuojant nuo Produkto išdavimo datos.
6. Garantijos laikotarpis, minimas ankstesniame 5 punkte, trumpinamas, jeigu Produktas sumontuotas smarkiai, neigiamai jį veikiančioje (stipriai agresyvioje) aplinkoje, t. y.:
 - a) elementams, kurie sumontuoti lauke smarkiai užterštoje (SO_2 : 30 g/m³ do 90 g/m³) ar reikšmingai veikiamoje chloridų aplinkoje, pvz., miestuose, pramoniniuose, pakrančių rajonuose, kuriuos veikia jūros vandens drėgmė (C4 – stiprus korozijos poveikis pagal aplinkos korozijos veiksnių poveikio lygį, apibrėžtą Lenkijos standartizacijos komiteto standarte PN-EN ISO 14713-1), suteikiamos Garantijos trukmė yra 18 mėnesių, skaičiuojant nuo Produkto išdavimo datos;
 - b) elementams, kurie sumontuoti lauke smarkiai užterštoje (SO_2 : 90 g/m³ do 250 g/m³) ar reikšmingai veikiamoje chloridų aplinkoje, pvz., pramoniniuose, pakrančių rajonuose, vietose po stogu šalia jūros kranto linijos, (C5 – labai stiprus korozijos poveikis pagal aplinkos korozijos veiksnių poveikio lygį, apibrėžtą standarte ISO 14713-1), suteikiamos Garantijos trukmė yra 12 mėnesių, skaičiuojant nuo Produkto išdavimo datos;
 - c) elementams, kurie sumontuoti lauke labai smarkiai užterštoje (SO_2 daugiau nei 250 g/m³) ar stipriai veikiamoje chloridų aplinkoje, pvz., aukšto industrializacijos lygio rajonuose, rajonuose šalia jūros kranto linijos, kuriuos retkarčiais veikia jūros vandens drėgmė (CX – stipriausias korozijos poveikis pagal aplinkos korozijos veiksnių poveikio lygį, apibrėžtą Lenkijos standartizacijos komiteto standarte PN-EN ISO 14713-1), suteikiamos Garantijos trukmė yra 9 mėnesiai, skaičiuojant nuo Produkto išdavimo datos.
7. Garantija lieka galioti, jeigu Pirkėjas sumontavo Produktą vadovaudamasis jo paskirtimi, pagal Garantijos davėjo montavimo ir naudojimo instrukciją (toliau – Instrukcija) ir laikydamasis statybos taisyklių.

8. Garantijos davėjui nustačius, kad esama 19 ir 20 punktuose minimų aplinkybių, Garantijos davėjas gali atsisakyti pripažinti pagal Garantiją pateiktas pretenzijas.

TEISĖS PAGAL GARANTIJĄ

9. Jeigu pagal Garantiją pateiktos pretenzijos yra pagrįstos, Garantijos davėjas savo nuožiūra pašalina Produkto defektus (suremontuoja Produktą) arba pakeičia Produktą nauju ar grąžina Pirkėjo sumokėtą kainą.
10. Reklamacijas dėl defektų, kurių nebuvo įmanoma aptikti vertinant Produktą iš karto jį nusipirkus, būtina pateikti nedelsiant, kai defektai aptinkami;
11. Garantijos davėjas atsako už defektus, atsiradusius dėl jo šiurkštaus aplaidumo ar įrodytos gamybos klaidos.
12. Pakeisti Produktai su defektais yra Garantijos davėjo nuosavybė.
13. Jeigu Garantijos davėjas, vykdydamas savo pareigas, pristatė Pirkėjui vietoje Produkto su defektais Produktą be defektų ar atliko reikšmingą Produkto, kuriam taikoma Garantija, remontą, Garantijos laikotarpis skaičiuojamas iš naujo nuo Produkto be defektų pristatymo ar suremontuoto Produkto grąžinimo datos. Jeigu Garantijos davėjas pakeitė Produkto dalį, ankstesnio sakinio nuostatos taikomos pakeistai daliai atitinkamai.
14. Kitais atvejais, nei minimi ankstesniame 13 punkte, Garantijos laikotarpis pratęsiamas tiek laiko, kiek dėl Produkto, kuriam taikoma Garantija, defekto Pirkėjas negalėjo naudoti Produkto.

TEISIŲ PAGAL GARANTIJĄ ĮGYVENDINIMO TVARKA

15. Pirkėjas gali įgyvendinti teises pagal garantiją, jeigu pateikia pirkimą patvirtinantį dokumentą (iš kurio galima nustatyti Produkto pirkimo datą, Produkto pavadinimą, pardavėjo pavadinimą). Garantijos davėjas pasilieka teisę atsisakyti vykdyti teises pagal garantiją, jeigu nepateikiamas anksčiau minėtas dokumentas ar jame nurodyti duomenys yra neišsamūs ar neįskaitomi. Siekiant, kad reklamacijos nagrinėjimo procedūra vyktų kuo sklandžiau, rekomenduojama, kad Pirkėjas pridėtų pažeisto Produkto nuotraukas, padėsiančias įvertinti pažeidimą.
16. Pirkėjas gali pateikti pretenziją pagal Garantiją visais būdais, išsamiai aprašęs pastebėtas pažeidimas, nurodęs jam žinomą informaciją apie defekto atsiradimo priežastis ir sąlygas. Pretenziją galima pateikti pardavimo buveinėje arba raštu siųsti Garantijos davėjo buveinės adresu.
17. Pirkėjas, įgyvendindamas teises pagal Garantiją, privalo pristatyti Produktą jį jo pirkimo vietą (parduotuve) ar Garantijos davėjo buveinę (Garantijos davėjo gamybos vietos adresu), nebent aplinkybės rodo ar sutariama su Garantijos davėju, kad defektas šalinamas vietoje, kurioje daiktas buvo defekto aptikimo metu.
18. Garantijos davėjas per 14 dienų nuo pretenzijos pagal Garantiją pateikimo datos įvertina defektų pobūdį, reklamacijos nagrinėjimo būdą ir terminą. Jeigu reklamacija prižįstama pagrįsta, Garantijos davėjas privalo prievolės pagal suteiktą Garantiją įvykdyti per kitas 45 dienas.

TEISIŲ PAGAL GARANTIJĄ IŠIMTYS

19. Garantija netaikoma fiziniams defektams, atsiradusiems:
 - a) dėl Produkto korozijos, jeigu Produktas pagal pardavimo sutartį buvo necinkuotas ar neapsaugotas nuo korozijos „duplex“ sistema (atsiradusiems neapsaugojus Produkto, netinkamai paruošos paviršių prieš dažant, netinkamai padengus antikorozine danga);
 - b) netinkamai sumontavus Produktą, ypač jeigu Produktą montavo tinkamų žinių ir patirties neturintis asmuo ar nesilaikydamas instrukcijos;
 - c) dėl sugedusio Produkto naudojimo;

- d) netinkamai parinkus Produktą pagal jo montavimo vietos sąlygas;
 - e) dėl Pirkėjo sumontuotų įrenginių, kurie nėra Garantijos davėjo, netinkamo veikimo, kurie neigiamai veikia Produkto veikimą;
 - f) dėl Produkto perdarymo ar remonto be Garantijos davėjo rašytinio sutikimo;
 - g) dėl naudojimo ne pagal paskirtį ir kitų gamintojų, ne Garantijos davėjo originalių atsarginių dalių naudojimo;
 - h) išorės veiksnių poveikio: ugnies, druskų, šarmų, rūgščių, organinių tirpiklių su esteriais, alkoholiais, kvapiosiomis medžiagomis, glikolio eterio ar chloruotų angliavandenilio medžiagų ir kitų agresyviai veikiančių cheminių medžiagų (pvz., cemento, kalkių, šveitiklių ir valiklių, kurie dilina ar braižo medžiagą) ar neįprastų orų sąlygų ir atsitiktinių įvykių;
 - i) dėl žemiau -20 °C ar aukščiau +50 °C temperatūros poveikio ir atvejais, kai Produktas montuojamas žemiau 0 °C temperatūroje.
20. Pirkėjas netenka iš Garantijos kylančių teisių, jeigu:
- a) montuodamas nesilaikė Instrukcijos ar montavo Produktą ne pagal Instrukciją;
 - b) naudojo Produktą ne pagal jo savybes, paskirtį ir Instrukciją;
 - c) tinkamai neprižiūrėjo, kaip nurodyta Instrukcijoje;
 - d) Gamintojo necinkuoti produktai (kiti nei išvardyti 2 punkte) buvo naudojami labai smarkiai korozijos veikiamoje aplinkoje [C5 kategorija pagal Lenkijos standartizacijos komiteto standartą PN-EN ISO 9223], t. y. labai užterštoje ar reikšmingai chloridų veikiamoje aplinkoje, pvz., pramoniniuose, pajūrio rajonuose, vietose po stogine arti jūros kranto linijos. Garantija netaikoma Produktams, kurie naudojami arčiau nei 500 m nuo jūros linijos kranto;
 - e) naudojo Produktą tikslams ne pagal jo paskirtį;
 - f) savarankiškai remontavo ar perdirbo Produktą ar tam tikslui naudojosi kitų nei rekomenduoja Garantijos davėjas asmenų paslaugomis;
 - g) garantinis talonas buvo perdarytas, padirbtas ar užpildytas neįgaliotų asmenų.

III. GARANTIJOS VARTŲ PAVAROMS SĄLYGOS

21. Garantijos trukmė yra 2 (dveji) metai, skaičiuojant nuo Produkto išdavimo datos.
22. Garantijos suteikimas nesukelia Garantijos davėjui prievolės atlikti galimus Produkto priežiūros ar patikros darbus arba keisti Produktų trumpalaikius eksploatacinius elementus (pvz., lemputes, baterijas, saugiklius ir pan.).
23. Garantijos paslaugas teikti Garantijos davėjas patiki bendrovei „Somfy Sp. z o.o.“, kurios buveinė Varšuvoje, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa (Varšuva), Lenkija, registruotai Varšuvos m. apylinkės teismo XIII ūkio skyriaus tvarkomame Valstybiniame teismų registre, reg. Nr. 0000016533, įmonės kodas 012152309, PVM mokėtojo kodas 1130789222, įstatinis kapitalas 500.240 PLN, toliau – Priežiūros centras. Dėl garantinių ir priežiūros paslaugų galima kreiptis informacinės linijos numeriu 0 801 377 199.
24. Garantija lieka galioti, jeigu Pirkėjas sumontavo Produktą vadovaudamasis jo paskirtimi, pagal Garantijos davėjo montavimo ir naudojimo instrukciją (toliau – Instrukcija) ir laikydamasis statybos taisyklių.
25. Garantijos davėjui nustačius, kad esama 37 ir 38 punktuose minimų aplinkybių, Garantijos davėjas gali atsisakyti pripažinti pagal Garantiją pateiktas pretenzijas.

TEISĖS PAGAL GARANTIJA

26. Jeigu pagal Garantiją pateiktos pretenzijos yra pagrįstos, Garantijos davėjas savo nuožiūra pašalina Produkto defektus (suremontuoja Produktą) arba pakeičia Produktą nauju ar grąžina Pirkėjo sumokėtą kainą.
27. Reklamacijas dėl defektų, kurių nebuvo įmanoma aptikti vertinant Produktą iš karto jį nusipirkus, būtina pateikti nedelsiant, kai defektai aptinkami;
28. Pakeisti Produktai su defektais yra Garantijos davėjo nuosavybė.
29. Jeigu Garantijos davėjas, vykdydamas savo pareigas, pristatė Pirkėjui vietoje Produkto su defektais Produktą be defektų ar atliko reikšmingą Produktą, kuriam taikoma Garantija, remontą, Garantijos laikotarpis skaičiuojamas iš naujo nuo Produkto be defektų pristatymo ar suremontuoto Produkto grąžinimo datos. Jeigu Garantijos davėjas pakeitė Produkto dalį, ankstesnio sakinio nuostatos taikomos pakeistai daliai atitinkamai;

30. Kitais atvejais, nei minimi ankstesniame 29 punkte, Garantijos laikotarpis pratęsiamas tiek laiko, kiek dėl Produkto, kuriam taikoma Garantija, defekto Pirkėjas negalėjo naudoti Produkto.
31. Visus papildomus darbus (išskyrus garantinės priežiūros), suderintus su Priežiūros centru ir atliktus apsilankymo metu, papildomai būtina suderinti su Priežiūros centru ir jie atliekami už papildomą su juo suderintą mokestį.
32. Garantijos davėjas neatsako už galutinio vartotojo užsakytus ir viršijančius reklamacijai nagrinėti būtinus Priežiūros centro veiksmus.

TEISIŲ PAGAL GARANTIJA ĮGYVENDINIMO TVARKA

33. Pirkėjas gali įgyvendinti teises pagal garantiją, jeigu pateikia pirkimą patvirtinantį dokumentą (iš kurio galima nustatyti Produkto pirkimo datą, Produkto pavadinimą, pardavėjo pavadinimą). Garantijos davėjas pasiūlo teisę atsisakyti vykdyti teises pagal garantiją, jeigu nepateikiamas anksčiau minėtas dokumentas ar jame nurodyti duomenys yra neišsamūs ar neįskaitomi. Siekiant, kad reklamacijos nagrinėjimo procedūra vyktų kuo sklandžiau, rekomenduojama, kad Pirkėjas pridėtų pažeisto Produkto nuotraukas, padėsiančias įvertinti pažeidimą.
34. Pirkėjas gali pateikti pretenziją pagal Garantiją visais būdais, išsamiai aprašęs pastebėtas pažeidimas, nurodęs jam žinomą informaciją apie defekto atsiradimo priežastis ir sąlygas. Pretenziją galima pateikti pardavimo vietoje arba raštu siųsti Garantijos davėjo buveinės adresu.
35. Pirkėjas, įgyvendindamas teises pagal Garantiją, privalo pristatyti Produktą į jo pirkimo vietą (parduotuvę) ar Garantijos davėjo buveinę (Garantijos davėjo gamybos vietos adresu), nebent aplinkybės rodo ar sutariama su Garantijos davėju, kad defektas šalinamas vietoje, kurioje daiktas buvo defekto aptikimo metu.
36. Garantijos davėjas per 14 dienų nuo pretenzijos pagal Garantiją pateikimo datos įvertina defektų pobūdį, reklamacijos nagrinėjimo būdą ir terminą. Jeigu reklamacija prižįstama pagrįsta, Garantijos davėjas privalo prievolės pagal suteiktą Garantiją įvykdyti per kitas 45 dienas.

TEISIŲ PAGAL GARANTIJA IŠIMTYS

37. Garantija netaikoma fiziniams defektams, atsiradusiems:
- a) netinkamai sumontavus Produktą, ypač jeigu Produktą montavo tinkamų žinių ir patirties neturintis asmuo ar nesilaikydami instrukcijos;
 - b) dėl sugedusio Produkto naudojimo;
 - c) netinkamai parinkus Produktą pagal jo montavimo vietos sąlygas;
 - d) dėl Pirkėjo sumontuotų įrenginių, kurie nėra Garantijos davėjo, netinkamo veikimo, kurie neigiamai veikia Produkto veikimą;
 - e) dėl Produkto perdarymo ar remonto be Garantijos davėjo rašytinio sutikimo;
 - f) naudojimo ne pagal paskirtį ir kitų gamintojų, ne Garantijos davėjo originalių atsarginių dalių naudojimo.
38. Pirkėjas netenka iš Garantijos kylančių teisių, jeigu:
- a) montuodamas nesilaikė Instrukcijos ar montavo Produktą ne pagal Instrukciją;
 - b) naudojo Produktą ne pagal jo savybes, paskirtį ir Instrukciją;
 - c) naudojo Produktą tikslams ne pagal jo paskirtį;
 - d) savarankiškai remontavo ar perdirbo Produktą ar tam tikslui naudojosi kitų nei rekomenduoja Garantijos davėjas asmenų paslaugomis;
 - e) garantinis talonas buvo perdarytas, padirbtas ar užpildytas neįgaliotų asmenų.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

39. Pirkėjo teisė į Garantijos davėjo Produktui suteiktą Garantiją nepriklauso nuo Pirkėjo teisių pagal pardavėjo garantiją dėl fizinių defektų, nes Produktui suteikta Garantija nepanaikina, neriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių pagal pardavėjo garantiją dėl parduoto daikto defektų.
40. Garantija įsigalioja nuo 2016 m. gegužės 1 d.